

la entrevista, tratan de evaluar tus **habilidades interpersonales** (Soft Skills) esperando que puedas desarrollarlas y emplearlas correctamente en tus proyectos. El equilibrio adecuado entre tus habilidades técnicas e interpersonales (Hard Skills – Soft Skills) es la clave para alcanzar el éxito de tus proyectos.

El Máster Internacional en habilidades blandas (soft skills) para la gestión gerencial y personal, tiene por objetivo brindar a los participantes un serie de herramientas para que puedan reconocer y mejorar sus propias habilidades las cuales les permitan mejorar su desempeño, tanto en el centro de trabajo como en su vida personal, a través de la construcción de óptimas relaciones interpersonales.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

BLOQUE 1.-

AUTOEVALUACION DEL DESEMPEÑO

COMUNICACIÓN

COMUNICACION Y DESARROLLO PERSONAL

ADAPTACION Y FLEXIBILIDAD

CRÍTICAS CONSTRUCTIVAS

SOCIABILIDAD Y COMUNICACION

BLOQUE 2.-

GESTION DE CONFLICTOS

GESTION DE CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES

RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES

GESTION DEL CAMBIO

GESTION DEL TIEMPO

COMUNICACION INTERPERSONAL

GESTION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

LA MENTE DEL LIDER

BLOQUE 3.-

MANEJO DEL STRESS

ESTRATEGIAS PSICOLOGICAS

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRITICO

PLANIFICACION ESTRATEGICA

LA PUNTUALIDAD

RESILIENCIA

RESILIENCIA APLICADA A SITUACIONES ADVERSAS

BLOQUE 4.-

DELEGAR COMO CONDICION ESTRATEGICA

LA DELEGACION EFECTIVA

SABER ESCUCHAR

CREATIVIDAD

IMPORTANCIA DEL SERVICIO AL CLIENTE

DESARROLLO DE TRABAJO EN EQUIPO

DICCIONARIO DE COMPETENCIAS