



## MAESTRÍA INTERNACIONAL EN COMUNICACIÓN ASERTIVA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LIDERAZGO

### OBJETIVOS.

La gestión de emociones tiene un papel fundamental en el desempeño de cualquier labor profesional. La capacidad de autorregularse y gestionar las relaciones de forma adecuada es decisivo. En esta época donde se dispone en general de un buen nivel de conocimientos académicos, la inteligencia emocional tiene especial relevancia siendo un factor diferencial en el éxito laboral.

La Maestría tiene como objetivo el desarrollo de habilidades que van más allá de la inteligencia cognitiva y las habilidades técnicas de los líderes, y que constituyen los elementos diferenciadores en los mismos, y es esencialmente muy similar al concepto de la inteligencia emocional, propuesto por Goleman, quien la define como: la capacidad para conocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos, manejar adecuadamente las relaciones con los demás y con nosotros mismos .

Asimismo, el mejorar las habilidades de liderazgo o habilidades directivas, contribuyendo al desarrollo de mejores líderes y de mejores organizaciones, todo ello en un entorno donde prevalezca la comunicación asertiva.

Igualmente, el participante desarrollará y adquirirá herramientas que le permitirán cultivar las cinco áreas de la inteligencia emocional, lo cual repercutirá en un crecimiento personal, que se

verá reflejado en sus relaciones humanas a nivel personal, familiar y laboral, las cuales serán más asertivas y constructivas.

## **CONTENIDO PROGRAMÁTICO**

### **BLOQUE 1. ASERTIVIDAD**

- 1.ASERTIVIDAD
- 2.ASERTIVIDAD COMO VALOR
- 3.CARACTERISTICAS DE LA PERSONA ASERTIVA Y NO ASERTIVA
- 4.DESARROLLO DE LA ASERTIVIDAD
- 5.TÉCNICAS DE ASERTIVIDAD
- 6.EJEMPLOS DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO
- 7.ASERTIVIDAD Y NEGOCIACION
- 8.ASERTIVIDAD Y RESOLUCION DE CONFLICTOS
- M.C. TECNICAS ASERTIVAS
- M.C.ASERTIVIDAD FRENTE A LOS CONFLICTOS
- M.C.ASERTIVIDAD
- M.C.COMUNICACION ASERTIVA

### **BLOQUE 2. COMUNICACIÓN**

- 1.LA COMUNICACIÓN
- 2.COMUNICACIÓN NO VERBAL KINESICA Y PROXEMICA
- 3.BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN
- 4.OBSTÁCULOS PARA LA ESCUCHA
- 5.SABER ESCUCHAR
- 6.COMUNICACION E INFORMACION

7.COMUNICACIÓN EFICAZ

8.ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y COMUNICACION INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL

9.HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN

M.C.DOSSIER BARRERAS DE COMUNICACIÓN

M.C.GUIA PARA UNA COMUNICACION EFICAZ

M.C.MENSAJES NO VERBALES

### **BLOQUE 3. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

1.INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

3.GESTION EMOCIONAL

4.INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PROFESIONALISMO

5.LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO

6.DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

7.SOLUCIONANDO PROBLEMAS

8.POSITIVANDO LOS PENSAMIENTOS

M.C.INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA ASERTIVA

M.C.INTELIGENCIA EMOCIONAL

M.C.LA PRACTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

### **BLOQUE 4. LIDERAZGO**

1.LIDERAZGO

2.CONDICIONES PARA CRECER COMO LIDER

3.REINVENTARSE COMO LIDER

4.LIDERAZGO REALMENTE EFECTIVO

5.LIDERAZGO TRASCENDENTE

6.LIDERAZGO Y SERVICIO

7.LIDERAZGO CATALIZADOR

8.LIDERAZGO COHERENTE

9.LIDERAZGO ORGANIZACIONAL

10.NEUROLIDERAZGO

M.C.21 LEYES DEL LIDERAZGO

M.C.GERENCIA Y LIDERAZGO

M.C.LIDERAZGO EFECTIVO EN ORGANIZACIONES SOCIALES

M.C.LIDERAZGO UN CONCEPTO EN EVOLUCION

**BLOQUE 5.-**

ACCESO LIBRE AL AREA DE MATERIALES AUDIOVISUALES (VIDEOS) RELACIONADOS CON LA MATERIA DE LA MAESTRIA